

О Т З Ы В
официального оппонента на диссертацию
Комаровой Наталии Юрьевной

"Социологический мониторинг в оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса" (на примере г. Москвы) по специальности 22.00.08 – Социология управления на соискание ученой степени кандидата социологических наук в диссертационный совет Д 002.088.01 при Институте социально-политических исследований РАН.

Тема диссертационного исследования Н.Ю. Комаровой характеризуется несомненной научной и практической актуальностью что определяется масштабностью задач, поставленных перед социальной сферой в настоящее время. Это, в свою очередь, диктует необходимостью формирования детально проработанной научной базы повышения эффективности социального обслуживания населения. Для этого необходимо решать следующие задачи: развитие сектора социальных услуг, сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг и создание механизма их привлечения на конкурсной основе; обеспечение доступности социальных услуг высокого качества для всех нуждающихся граждан старшего возраста и инвалидов; дальнейшее развитие сети организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги; повышение престижа профессии социальных работников, привлечение в сферу социального обслуживания молодых кадров.

Научная методология оценки качества и эффективности социальных услуг позволяет определить показатели по каждому из критериев такой оценки и правильно применить методику подсчета показателя. В настоящее время социологическое знание не содержит в должной мере теоретического обоснования как модернизации социального обслуживания, так и инструментального обеспечения оценки эффективности результатов его реализации, что и обусловило выбор темы диссертационного исследования, постановку цели и задач.

Актуальность диссертационного исследования Комаровой Н.Ю. обусловлена необходимостью формирования научных подходов к решению современных проблем повышения эффективности социального обслуживания населения. Интерес к вопросам научной методологии оценки качества и эффективности социальных услуг в отечественной и зарубежной нау-

ке возрастает. Однако автор сумела найти свое место в исследовании этого направления, сосредоточив внимание на аспектах, связанных с измерением и оценкой деятельности государственных и муниципальных учреждений по социальному обслуживанию населения.

В рамках своего исследования автору удалось сделать качественно новый шаг в изучении инструментария обеспечения оценки эффективности результатов реализации социального обслуживания в г. Москве. Примечательно, что одной из отправных точек исследования автор выделяет уточнение содержания и понятийного аппарата социального обслуживания населения в условиях новой нормативно-правовой базы социального обслуживания граждан Российской Федерации, поскольку именно понятийная неточность зачастую препятствует выработке четких критериев эффективности и ее оценки.

В рамках своего исследования автору удалось сделать качественно новый шаг в изучении принципов формирования научных основ и социолого-управленческого функционала мониторинга социального обслуживания населения в таком мегаполисе, как г. Москва.

На основе анализа состояния и динамики социального обслуживания автор делает выводы об эффективности мониторинга в контексте принимаемых управленческих решений на уровне муниципального управления, уделяет особое внимание выработке научно-обоснованных критериев его эффективности.

Диссертация отличается научной новизной обусловленной целью исследования, выбором теоретико-методологической и эмпирической базы, и полученными результатами. В числе основных результатов, образующих научную новизну исследования, выделяются следующие:

– уточнены содержание и понятийный аппарат социального обслуживания населения в условиях новой нормативно-правовой базы социального обслуживания граждан Российской Федерации;

– определена сущность и выделены основные критерии оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания, обоснованы основные подходы и алгоритм ее проведения на примере города Москвы;

–разработана система показателей оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения на основе определённого набора операциональных понятий и индикаторов;

–обоснована авторская разработка к рассмотрению понятия «эффективность мониторинга» в аспекте социолого-управленческого подхода;

–на основе результатов социологических исследований с участием автора определены качественные и количественные параметры, характеризующие современное состояние системы социальной защиты и социального обслуживания населения города Москвы;

–предложены критерии оценки эффективности социологического мониторинга в контексте принимаемых управленческих решений на базе «Методики оценки эффективности деятельности государственных учреждений» и «Практических рекомендаций по введению «эффективного контракта».

Тем не менее, есть некоторые замечания:

Можно отметить также, что не все проблемы, поднятые в исследовании, освещены с одинаковой полнотой и убедительностью. Например, в последние десятилетия в отечественной и зарубежной литературе среди подходов к оценке эффективности социального обслуживания активизировался подход, рассматриваемый с точки зрения соотношения уровня социального обслуживания с международными нормами, связанный с проблемой соблюдения прав человека.

Эффективность системы управления социальным обслуживанием населения могла быть повышена путем при введении систематизации контингента обслуживаемого населения по различным критериям, например, возраст, потребности, пол и так далее, а так же определением динамики изменения потребностей путем анализа запросов на оказание услуг и периодической коррекции в связи с этим нормативной базы мегаполиса.

Однако отмеченные замечания не снижают общего высокого уровня выполненного исследования, отражающего научную подготовку и квалификацию автора как социолога-исследователя.

Поэтому, в заключении хотелось бы отметить, что диссертация Комаровой Наталии Юрьевной является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей значение для развития соответствующей отрасли знаний, что соответствует требованиям

п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени.

Автореферат соответствует основному содержанию диссертации.

Официальный оппонент

Доктор социологических наук, профессор Главный научный сотрудник - консультант Открытого акционерного общества «Всероссийский центр уровня жизни»

Кавокин Сергей Николаевич

Подпись официального оппонента заверяю



Сергей Александрович
В. И. Бодякин