

Отзыв на автореферат

диссертации Комаровой Наталии Юрьевны «Социологический мониторинг в оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса (на примере г. Москвы)» на соискание учёной степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления

Диссертация «Социологический мониторинг в оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса (на примере г. Москвы)» Комаровой Наталии Юрьевны посвящена актуальной проблеме совершенствования системы принятия управленческих решений с использованием данных социологических исследований. В условиях модернизации социальной сферы обостряется потребность в принятии квалифицированных и взвешенных управленческих решений, основанных не только на ситуативном реагировании на сложившиеся условия и обстоятельства, но и отвечающих стратегическим целям и задачам совершенствования процессов предоставления социальных услуг. Это, в свою очередь, должно найти своё обоснование в результативности проводимых социологических исследований уровня и качества жизни, социального самочувствия получателей социальных услуг. В данной диссертации на теоретическом уровне представлены возможности дальнейшего развития системы мониторинга социального положения получателей социальных услуг с целью роста обоснованности и эффективности принятия решений в социальной сфере.

В работе представлена большая эмпирическая база, отражены основные тенденции изменений качества жизни различных категорий получателей услуг в городе Москве. При этом значительная часть эмпирики представлена именно мониторинговыми исследованиями, что наиболее ценно в плане поиска трендов качества жизни, удовлетворённости социальным обслуживанием и т. п. При этом теоретическая часть работы также представлена разработками в части технологизации принятия решений с использованием результатов социологических исследований, что обогащает теоретическую базу социологии управления.

В диссертации используется традиционный понятийный аппарат, свойственный многим исследовательским проектам в области социологии управления. Представленные понятия обоснованы и в целом не противоречат друг другу. Стоит отметить, что использование понятий «качество» и «эффективность» не смешивается, при этом первое относится к социальным услугам, второе – к деятельности учреждения в целом.

Исследование социального обслуживания в статике и динамике является очень ценным особенно в период качественных изменений в сфере социальной защиты населения. Ведь кроме простой информации об удовлетворённости получателей социальными услугами управленцы получают ценные сведения о сущности происходящих изменений и их отражении в сознании получателя услуг. Практическая часть диссертационного исследования Н. Ю. Комаровой представляет собой именно сочетание анализа удовлетворённости респондентов различными аспектами социальной защиты и анализа количественных и качественных трансформаций в социальной сфере, отражённых в мнениях респондентов.

Результаты разработки темы диссертационного исследования отражены в 3-х статьях соискателя в журналах, рецензируемых ВАК, а также в статьях, информационно-аналитических публикациях и др.

Автореферат дает довольно полное представление о том, что работа Н. Ю. Комаровой является результатом тщательно проведенного диссертационного исследования, представляющего несомненный интерес и значение для практики социального управления. Он отвечает всем требованиям ВАК РФ, а его автор Комарова Наталия Юрьевна заслуживает присвоения искомой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления.

Зав. кафедрой «Социально-культурная деятельность»
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный
университет сервиса»,
доктор социологических наук, доцент



С. В. Явон

