

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Комаровой Наталии Юрьевны «Социологический мониторинг в оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса (на примере г. Москвы)», представленной в диссертационный совет Д 002.088.01 по социологическим наукам при Институте социально-политических исследований Российской академии наук (ИСПИ РАН) на соискание учёной степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления

Тема диссертационного исследования, содержание которого отражено в автореферате, очень актуальна. Новые подходы к системе управления социальным обслуживанием, необходимость ее оптимизации, особенно в таком мегаполисе как Москва, где проходит апробация многих новаций в социальной сфере, требуют научного анализа для принятия адекватных управленческих решений и проверки их эффективности. Теоретическая значимость темы обусловлена обоснованием методологии исследования, подбором и апробацией исследовательских методов, которые позволяют с высокой степенью репрезентативности и объективности исследовать столь сложные объекты. Прикладная значимость основана на необходимости создания системы мониторинга качества социальных услуг и оценки результативности управленческих решений.

Структура автореферата включает необходимые принятые компоненты. Во введении автор кратко, но емко характеризует актуальность проведенного исследования. Раздел «Степень научной разработанности темы» дает развернутый анализ работ предшественников как в российской, так и в зарубежной науке, изучена их тематика, исследованные проблемы и проблемы, оставшиеся пока не решенными. Все работы относятся к числу разработок последних лет, за исключением некоторых трудов авторов, чьи работы стали классическими для изучаемой темы.

На основе проведенного анализа автором сформулированы объект, предмет, цели и задачи, а также гипотеза исследования, которые полностью соответствуют избранной теме. В автореферате даны основные положения, выносимые на защиту, а также представлена новизна проводимого исследования, определены теоретико-методологическая база исследования.

Заслуживает внимания информационная и эмпирическая база исследования, которая включает проведение комплексного мониторинга, анкетирование и пилотные опросы, проведенные автором или при участии автора, на протяжении 3 лет и охватывающие более 35000 респондентов в 11 округах Москвы. Результаты исследований были доложены и прошли апробацию в докладах автора на целом ряде всероссийских и региональных научных форумах. Также в автореферате отмечено, что «результаты диссертационной работы положительно апробированы структурами системы социальной защиты населения города Москвы и регионов».

Раздел автореферата «Основное содержание работы» отражает содержание глав диссертации Наталии Юрьевны Комаровой. В нем анализируются теоретико-методологические аспекты изучения социологического мониторинга в практике управления социальным обслуживанием населения мегаполиса, рассматриваются проблемы оценки эффективности социального обслуживания в системе социальной защиты населения, описывается понятийный аппарат и инструментарий такой оценки.

Предложенный инструментарий представляет большую теоретическую и практическую ценность, т.к. он позволяет учесть особенности оказания социальных услуг (многоуровневость и многоаспектность предоставления социальных услуг, невозможность их полной формализации, влияние на качество исполнения работы факторов, не зависящих от социальной службы, а также другие особенностей предоставления услуг, определяющих специфику анализа их эффективности). Данный инструментарий может быть использован в других крупных городах и регионах России.

В тексте автореферата содержится значимый теоретический и фактический материал, отражающий результаты исследования, который позволяет не только дать ответы на поставленные в диссертации вопросы, но и определить дальнейшие пути исследования проблемы. Материалы автореферата, так же как и сама диссертация Наталии Юрьевны Комаровой, могут быть использованы в преподавании целого ряда предметов в учебном процессе при подготовке бакалавров и магистров социальной работы, а также в подготовке аспирантов. Кроме того, основные положения диссертации могут стать основой для разработки социальных проектов как учебно-методического плана, так и прикладного в ходе подготовки специалистов разного уровня, в том числе в системе дополнительного профессионального образования, в процессе переподготовки кадров, особенно из числа руководителей организаций социального обслуживания.

Автореферат полностью соответствует требованиям, предъявляемым к данному научному жанру.

Результаты разработки темы диссертационного исследования отражены в 3-х статьях соискателя в журналах, рецензируемых ВАК, в статьях изданий, реферируемых РИНЦ, информационно-аналитических докладах.

Все вышеизложенное позволяет прийти к заключению о соответствии представляемой к защите диссертации требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Комарова Наталия Юрьевна – заслуживает присуждения учёной степени кандидата социологических наук по искомой специальности 22.00.08 – социология управления.

Руководитель учебно-методического совета
по направлению подготовки
«Социальная работа» ФУМО по УГСН
«Социология и социальная работа»
доктор педагогических наук, профессор,
декан факультета социальной работы РГСУ

В.В. Сизикова

Ученый секретарь ФУМО по УГСН,
кандидат исторических наук, доцент

О.А. Аникеева

ПОДПИСЬ	
УДОСТОВЕРЯЮ	

Начальник
Управления кадров
ЛУНИНА Г.А.
(495) 748-67-67, доб.11-72

