

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Елены Вадимовны Чанковой  
«Коммуникативная компетентность личности в условиях изменяющейся  
социальной реальности»,  
представленной на соискание ученой степени  
доктора социологических наук  
по специальности 22.00.06 – Социология культуры

Актуальность проблематики диссертационного исследования определяется растущей социальной динамикой в современном сложном обществе, обусловленной глобальными изменениями пространственно-временного характера. Нарастание процессов турбулентности, нелинейности, ведет к сосуществованию и пересечению множества различающихся между собой социокультурных пространств. Реорганизация коммуникаций как интегрирующего фактора социокультурных пространств, разрушение прежних и появление альтернативных форм, способов, каналов ведет как к взаимодополняемости средств коммуникации, так и к противоречивости, вызывая в социальных практиках напряжение и кризисы. Так, кризис коммуникации, по мнению автора, связан с неустойчивостью общественных связей, разрушением привычных социальных интеракций и устоявшихся практик коммуникации. В контексте современного коммуникативного взаимодействия власти, СМИ и общества кризис коммуникации проявляется через разрушение двусторонних политических коммуникационных связей, а именно, недоступность обратного влияния со стороны общества на власть, что ведет к нарастанию социальной напряженности, обострению конфликтов, развитию социальных противоречий, падению легитимности политических институтов.

На этом фоне особую актуальность приобретает предложенная автором концепция коммуникативной компетентности в межличностных коммуникациях как макрофактор интеграции современного общества и предпосылка преодоления культурных противоречий в нем. С точки зрения избранной методологии диссертационное исследование выполнено в рамках концепции социальной реальности и социокультурных механизмов ее изменения. Это обозначено в описании первой главы *«Теоретико-методологические основания исследования коммуникативной компетентности личности»*. Выявление социокультурных механизмов формирования коммуникативной компетентности раскрыто во второй главе *«Механизмы формирования коммуникативной компетентности личности в изменяющейся реальности»*. В третьей главе *«Коммуникативная компетентность личности в современном российском обществе»* представлена эмпирическая верификация концепции современных российских социальных практик.

Несомненной новизной диссертационного исследования, на мой взгляд, является обозначенные автором механизмы формирования коммуникативной компетентности. Это позволило автору сформулировать признаки коммуникативной компетентности, определить понятие коммуникативной компетентности для изменяющейся социальной реальности; обнаружить и соотнести разные эмпирические типы коммуникативной компетентности для реальных и виртуальных интеракций, сопоставить их характеристики, описать социокультурные особенности коммуникативной компетентности в виртуальной среде: интеграция двух типов коммуникативной компетентности в одной личности, преобладание игровых форм – играизация, троллинг, флейминг – характеризующихся абберацией, нарушением этических норм, ориентацией на эффект «хайпа» и т.д.

В данном контексте, считаю, несомненным достоинством работы выявленные автором типы коммуникативной компетентности личности для виртуальных и реальных интеракций. Ключевой тезис автора о том, что преодоление кризиса политических

коммуникаций возможно за счет расширения коммуникативной компетентности акторов как ресурса, несомненно, открывает перспективы для практического применения. Соглашусь с автором в том, что, опора на сетевые сообщества гражданской направленности, предвыборные кампании, активизирующие сетевой электорат, электронные партии демократического толка – могут стать прецедентом и катализатором построения диалога между властью и гражданами.

Содержание автореферата свидетельствует, что диссертант имеет высокую теоретическую подготовку, использует комплекс разнообразных источников, умело дополнив и расширив теоретическую базу своими тезисами. Положения выносимые на защиту, демонстрируют научную глубину проведенного исследования. Заслуживает одобрения основательная эмпирическая база исследования и адекватное использование метода опроса.

Диссертация Чанковой Е.В. является самостоятельной научной работой на актуальную тему, содержит новые актуальные подходы. Публикации автора в полной мере отражают основные положения диссертации, представленные в автореферате, и соответствуют требованиям п.11 и п.13 установленным Положением о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней»).

Диссертационная работа Чанковой Е.В. *«Коммуникативная компетентность личности в условиях изменяющейся социальной реальности»* соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертационным работам данного уровня, выполнена на высоком теоретическом и методологическом уровне, характеризуется актуальностью проблематики, теоретической компетентностью, оригинальностью и практической значимостью, имеет научную новизну, а ее автор заслуживает присуждения степени доктора социологических наук по специальности 22.00.06 – Социология культуры.

Согласна на обработку персональных данных.

Доктор социологических наук  
(22.00.05 – Политическая социология),  
доцент отделения социально-гуманитарных наук  
школы базовой инженерной подготовки,  
Федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего  
образования «Национального исследовательского  
Томского политехнического университета»

— Анна Юрьевна Карпова

03.12.2018 г.

Почтовый адрес: 634050, г. Томск, пр.Ленина, 30

Адрес электронной почты: [belts@tpu.ru](mailto:belts@tpu.ru)

Контактный телефон: +79138507790

Подпись заверяю.

Ученый секретарь ТПУ



— О.А. Ананьева